

Poznań, 18.04.2023 r.

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA I MODYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Sygnatura postępowania: 1600/EW00/PB/KZ/2023/0000005328

Sygnatura pisma: DL/LZ/KO/2023/520

**Dotyczy: Karty na posiłki profilaktyczne dla pracowników ENEA Serwis sp. z o. o.**

Zamawiający na podstawie 1.9 Warunków Zamówienia (WZ) udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły w ramach przedmiotowego postępowania:

L.p.	Treść
1.	<p><b>Pytanie:</b></p> <p>W § 1 ust. 1 lit. f umowy zapisano: „Karty z ograniczeniami w zakresie płatności produktowych. Realizacja wyłącznie w punktach gastronomicznych i sklepach spożywczych z ograniczeniem zakupu alkoholu i wyrobów tytoniowych (w tym e-papierosów)”</p> <p>Proszę o wyjaśnienie czy naniesienie na Karcie zapisu o treści „zakaz sprzedaży alkoholu i wyrobów tytoniowych” będzie w opinii Zamawiającego wystarczającym zabezpieczeniem przed nabywaniem tego rodzaju produktów.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p>Zapis na karcie: „Zakaz sprzedaży alkoholu i wyrobów tytoniowych (w tym e-papierosów)” będzie wystarczający, jeśli nie ma technicznej możliwości zablokowania zakupu powyższych produktów.</p>
2.	<p><b>Pytanie:</b></p> <p>W § 8 umowy zapisano ” Prawo własności Kart przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu Umowy przez Zamawiającego.”</p> <p>Informuję, iż nie ma możliwości przeniesienia prawa własności kart na Zamawiającego. Zgodne z prawem właścicielem karty płatniczych jest ich Wydawca (w przypadku (nazwa Wykonawcy) jest to bank). Nie ma więc możliwości przeniesienia prawa własności kart przedpłaconych (nazwa Wykonawcy). Prawo własności karty płatniczej nie może przysługiwać innemu podmiotowi niż Wydawca.</p> <p>Proszę o modyfikację zapisu:</p> <p>„§ 8 UDPSTĘPNIE KART</p> <p>Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi polegającej na udostępnieniu Zamawiającemu kart w celu przekazania ich do korzystania użytkownikom. Użytkownik poprzez fakt udostępniania i korzystania z karty nie staje się stroną niniejszej Umowy. Karta jest wydana przez bank lub inny uprawniony podmiot na rzecz Wykonawcy, które jest jej posiadaczem. Użytkownikiem karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Poprzez fakt udostępnienia karty użytkownikowi, Zamawiający udziela użytkownikowi upoważnienia do korzystania z karty w imieniu i na rzecz Wykonawcy.”</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p>Zamawiający działając na podstawie pkt 1.10 Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji zapisu § 8 projektu umowy.</p> <p><b>§ 8 otrzymuje brzmienie:</b></p> <p>§ 8 UDOSTĘPNIE KART</p> <p>„Prawo użytkowania Kart przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu Umowy przez Zamawiającego. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wydawcą kart jest bank, a Wykonawca jest ich posiadaczem. Z chwilą podpisania</p>

	<p>protokołu zdawczo-odbiorczego Wykonawca udostępni karty Zamawiającemu w celu przekazania do korzystania przez Użytkowników (pracowników).”</p>
3.	<p><b>Pytanie:</b> W § 9 ust. 1 umowy zapisano „W przypadku opóźnienia terminu dostawy, aktywacji lub zasilenia salda Kart Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia, jednak w całym okresie obowiązywania Umowy nie więcej niż 20 % całkowitego kosztu wykonania Przedmiotu Umowy netto określonego w § 4 ust. 5 Umowy.”</p> <p>Informuję, iż nie możemy się zgodzić na kary umowne liczone od przedmioty umowy. Wynagrodzeniem (nazwa Wykonawcy) jest wartość prowizji. Kwota zasileń nie jest wynagrodzeniem (nazwa Wykonawcy), to jest kwota przyznana pracownikom. Kara umowna liczona od wynagrodzenia (nazwa Wykonawcy) jak i wartości zasileń byłaby karą rażąco wygórowaną.</p> <p>Proponuję zmianę przedmiotu umowy na wynagrodzenie określone § 4 ust. 5 lit a</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający działając na podstawie pkt 1.10 Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji zapisu § 9 ust. 1 projektu umowy.</p> <p><b>§ 9 ust. 1 otrzymuje brzmienie:</b></p> <p>„W przypadku opóźnienia terminu dostawy, aktywacji lub zasilenia salda Kart Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia, jednak w całym okresie obowiązywania Umowy nie więcej niż 20 % maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 5 lit. a Umowy. ”</p>
4.	<p><b>Pytanie:</b> W § 9 ust. 2 umowy zapisano „W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% całkowitego kosztu wykonania Przedmiotu Umowy netto określonego w § 4 ust. 5 Umowy.”</p> <p>Podobnie jak w przypadku ust 1. proponuję odniesienie kary do wynagrodzenia czyli § 4 ust. 5 lit. a</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający działając na podstawie pkt 1.10 Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji zapisu § 9 ust. 2 projektu umowy.</p> <p><b>§ 9 ust. 2 otrzymuje brzmienie:</b></p> <p>„W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20 % maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 5 lit. a Umowy.”</p>
5.	<p><b>Pytanie:</b> W § 9 ust. 2 umowy zapisano „Wykonawca jest zobowiązana do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w kwocie 50.000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek”</p> <p>Informuję, iż nie możemy się zgodzić na karę umowną za naruszenie obowiązków zachowania poufności informacji. Takie kary są niezgodne z politykami grupy (nazwa Wykonawcy). Proszę o usunięcie zapisu z umowy.</p>

	<p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający informuje, iż wskazany zapis dotyczy § 9 ust. 4 projektu umowy. Powyższy zapis dotyczący kar za naruszenie obowiązków zachowania poufności informacji i ochrony danych osobowych jest stosowany w umowach zgodnie z regulacjami wewnętrznymi. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy umowy.</p>
6.	<p><b>Pytanie:</b> W § 11 ust. 14 umowy zapisano „W zakresie czynności objętych Umową, Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia u Wykonawcy audytu bezpieczeństwa informacji. Termin planowanego audytu Zamawiający przekaże z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem.”  Informuję, iż Grupa (nazwa Wykonawcy) nie akceptuje klauzuli umownej Right to Audit (prawa do audytu). Proszę o usunięcie zapisu z umowy.</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Powyższy zapis wynika z regulacji Grupy ENEA. Zamawiający ma prawo przeprowadzić audyt bezpieczeństwa informacji (może skorzystać z tego prawa, ale nie musi). Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy umowy.</p>
7.	<p><b>Pytanie:</b> W § 12 ust. 8 umowy zapisano „W każdym przypadku ujawnienia przez Wykonawcę bądź jego przedstawicieli informacji wrażliwych i szczególnie chronionych stronie trzeciej, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu wynikające z tego tytułu bez ograniczania limitu odpowiedzialności.”  Proszę o modyfikację zapisu: „...Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu wynikające z tego tytułu na zasadach ogólnych”</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający działając na podstawie pkt 1.10 Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji zapisu § 12 ust. 8 projektu umowy.  <b>§ 12 ust. 8 otrzymuje brzmienie:</b>  „W każdym przypadku ujawnienia przez Wykonawcę bądź jego przedstawicieli informacji wrażliwych i szczególnie chronionych stronie trzeciej, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu wynikające z tego tytułu na zasadach ogólnych.”</p>
8.	<p><b>Pytanie:</b> W § 15 ust. 4 umowy zapisano „Wykonawca jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w ust.1 i 2 przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do ustania stanu tajemnicy.”  Proszę o modyfikację zapisu i proponuję wprowadzenie terminu - 3 lata od dnia zakończenia obowiązywania umowy.</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający działając na podstawie pkt 1.10 Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji zapisu § 15 ust. 4 projektu umowy.  <b>§ 15 ust. 4 otrzymuje brzmienie:</b> „Wykonawca jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w ust. 1 i 2 przez okres 3 lat od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.”</p>

<b>9.</b>	<p><b>Pytanie:</b> W § 15 ust. 4 umowy zapisano „Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w ust. 1 i 2 Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.” Proszę o modyfikację zapisu i proponuję wprowadzenie terminu 3 lata - zobowiązanie bezterminowe w praktyce jest niewykonalne.</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Wskazany zapis dotyczy § 15 ust. 5 umowy.</p> <p>Zamawiający działając na podstawie pkt 1.10 Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji zapisu § 15 ust. 5 projektu umowy.</p> <p><b>§ 15 ust. 5 otrzymuje brzmienie:</b></p> <p>„Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w ust. 1 i 2 Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego. Powyższy obowiązek obejmuje okres 3 lat od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.”</p>
<b>10.</b>	<p><b>Pytanie:</b> W § 16 ust. 9 umowy zapisano „W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat od dnia zakończenia jej wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony informacji dotyczących czy udostępnionych przez Zamawiającego lub ochrony danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni.”  Proszę o modyfikację zapisu i proponuję okres 3 lat od dnia zakończenia wykonywania umowy oraz 30 dni jako termin na złożenie oświadczenia.</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający działając na podstawie pkt 1.10 Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji zapisu § 16 ust. 9 projektu umowy.</p> <p><b>§ 16 ust. 9 otrzymuje brzmienie:</b></p> <p>„W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 3 lat od dnia zakończenia jej wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony informacji dotyczących czy udostępnionych przez Zamawiającego lub ochrony danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 30 (trzydziestu) dni.”</p>
<b>11.</b>	<p><b>Pytanie:</b> W rozdziale II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA zapisano „Termin płatności: przelew 30 dni.”  Czy z racji obecnej inflacji, która spowodowała podwyżkę stóp procentowych oraz kosztów realizacji zamówień dopuszczają Państwo skrócenie wymaganego terminu płatności do 14 dni?</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający nie wyraża zgody na skrócenia terminu płatności. Takie zapisy obowiązują w regulacjach wewnętrznych Zamawiającego.</p>

<b>12.</b>	<p><b>Pytanie:</b> W § 11 ust. 16 lit a umowy zapisano „komisyjnie zniszczyć wszelkie nośniki z informacjami chronionymi”</p> <p>Treść umowy nie określona jak ta komisja ma funkcjonować , kto ma być w jej składzie. Proponuję modyfikację zapisu i wykreślenie słowa „komisyjnie”. (nazwa Wykonawcy) dostarczy pisemne oświadczenie (forma pisemna pod rygorem nieważności) o ich zniszczeniu.</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający działając na podstawie pkt 1.10 Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji zapisu § 11 ust. 16 projektu umowy.</p> <p><b>§ 11 ust. 16 otrzymuje brzmienie:</b> „Niezwłocznie po zakończeniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zniszczyć wszelkie informacje chronione (w tym kopie robocze i archiwalne) oraz doręczyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie (forma pisemna pod rygorem nieważności) o ich zniszczeniu. Wykonawca ma prawo do zachowania kopii Informacji Chronionych (w formie papierowej lub elektronicznej) tylko w przypadku wystąpienia potrzeby zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń lub ochrony swoich praw wynikających z niniejszej Umowy lub w związku z obowiązującymi przepisami prawa przy czym do wyżej wymienionej kopii Informacji Chronionych będą miały odpowiednio zastosowanie postanowienia niniejszej Umowy.”</p>
<b>13.</b>	<p><b>Pytanie:</b> W § 11 ust. 10 umowy zapisano: „Pracownicy Wykonawcy przed przystąpieniem do realizacji umowy zobowiązani są do zapoznania się z obowiązującymi Zamawiającego przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa informacji. Regulacje zostaną udostępnione do wglądu w niezbędnym zakresie, w siedzibie Zamawiającego.”</p> <p>Informuję, iż ten zapis jest praktycznie niewykonalny, (nazwa Wykonawcy) nie wyśle pracowników do siedziby Enea w celu zapoznania się z ich wewnętrznymi regulacjami. Prosimy o usunięcie zapisu.</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający działając na podstawie pkt 1.10 Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji zapisu § 11 ust. 10 projektu umowy.</p> <p><b>§ 11 ust. 10 otrzymuje brzmienie:</b> „Pracownicy Wykonawcy przed przystąpieniem do realizacji umowy zobowiązani są do zapoznania się z obowiązującymi u Zamawiającego przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa informacji.”</p>
<b>14.</b>	<p><b>Pytanie:</b> W § 11 ust. 11 umowy zapisano: „Wykonawca jest zobowiązany przeszkolić pracowników biorących udział w realizacji Umowy oraz odebrać od nich pisemne zobowiązania do zachowania bezpieczeństwa informacji**, a w razie potrzeby okazać je na żądanie Zamawiającego. ”</p> <p>Informuję, iż pracownicy (nazwa Wykonawcy) są zobowiązani do zachowania bezpieczeństwa informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem pracy, trudne do wykonania jest zbieranie oddzielnych oświadczeń do konkretnych umów. Prosimy o usunięcie zapisu.</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający działając na podstawie pkt 1.10 Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji zapisu § 11 ust. 11 projektu umowy.</p> <p><b>§ 11 ust. 11 otrzymuje brzmienie:</b> „Wykonawca oświadcza, że wszyscy pracownicy biorący udział w realizacji Umowy są przeszkoleni z zakresu bezpieczeństwa informacji.”</p>
<b>15.</b>	<p><b>Pytanie:</b> W § 11 ust. 16 umowy zapisano: „komisyjnie zniszczyć wszelkie nośniki z informacjami chronionymi”</p>

	<p>Informuję, iż zobowiązanie niewykonalne, informacje są przechowane w (nazwa Wykonawcy) w systemach informatycznych, nie może możliwości ich "zniszczenia". Prosimy o usunięcie zapisu.</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający działając na podstawie pkt 1.10 Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji zapisu § 11 ust. 16 projektu umowy.</p> <p><b>§ 11 ust. 16 otrzymuje brzmienie:</b> „Niezwłocznie po zakończeniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zniszczyć wszelkie informacje chronione (w tym kopie robocze i archiwalne) oraz doręczyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie (forma pisemna pod rygorem nieważności) o ich zniszczeniu. Wykonawca ma prawo do zachowania kopii Informacji Chronionych (w formie papierowej lub elektronicznej) tylko w przypadku wystąpienia potrzeby zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń lub ochrony swoich praw wynikających z niniejszej Umowy lub w związku z obowiązującymi przepisami prawa przy czym do wyżej wymienionej kopii Informacji Chronionych będą miały odpowiednio zastosowanie postanowienia niniejszej Umowy.”</p>
16.	<p><b>Pytanie:</b> W § 11 ust. 18 umowy zapisano: „Dane zapisane w infrastrukturze informatycznej zostaną w takim wypadku trwale zniszczone (usunięte) przez Wykonawcę, bez możliwości ich odtworzenia (przywrócenia) w jakikolwiek sposób.”</p> <p>Informuję, iż nie możemy się zgodzić na taki zapis, część informacji związanych z umowami z klientami musi pozostać w systemach ze względu na konieczność ich przechowywania ze względu na obowiązujące przepisy prawa. Prosimy o usunięcie zapisu.</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający działając na podstawie pkt 1.10 Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji zapisu § 11 projektu umowy poprzez usunięcie ustępu 18.</p>
17.	<p>Zamawiający działając na podstawie pkt 1.10 Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji rozdziału I Warunków Zamówienia pkt. 9. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY:</p> <p><b>Było:</b></p> <p><b>Pkt. 9.4</b></p> <p>Wykonawca składa ofertę wraz z załącznikami w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <a href="https://grupaenea.logintrade.net">https://grupaenea.logintrade.net</a><sup>1</sup></p> <p>Przez elektroniczną formę Oferty Zamawiający rozumie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) skan ówczesnie przygotowanej zgodnie z WZ i podpisanej przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli Oferty w formie pisemnej,</li></ul> <p><b>albo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>b) Ofertę przygotowaną zgodnie z Warunkami Zamówienia i podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy;</li></ul>

<sup>1</sup> W celu złożenia Oferty poprzez Platformę Zakupową Logintrade niezbędna jest rejestracja w bazie dostawców, poprzez formularz rejestracyjny znajdujący się pod adresem <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/zamowienia-logintrade>.

Zamawiający wymaga złożenia oferty Wykonawcy jako dokument elektroniczny **w formie nieedytowalnej**. Dokument taki musi zostać stworzony w formacie PDF, JPG, zip.  
Maksymalny rozmiar pojedynczego pliku przesyłanego do platformy zakupowej to 20 MB.

**Jest:**

Wykonawca składa ofertę wraz z załącznikami w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.net><sup>2</sup>

Przez elektroniczną formę Oferty Zamawiający rozumie:

- a) Ofertę przygotowaną zgodnie z Warunkami Zamówienia i podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy;

Zamawiający wymaga złożenia oferty Wykonawcy jako dokument elektroniczny **w formie nieedytowalnej**. Dokument taki musi zostać stworzony w formacie PDF, JPG, zip.  
Maksymalny rozmiar pojedynczego pliku przesyłanego do platformy zakupowej to 20 MB.

**W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.**

Z poważaniem

Otrzymują:

- 1) Wykonawcy – na stronę [www.enea.pl/bip/zamowienia](http://www.enea.pl/bip/zamowienia) (Nowa Platforma Zakupowa),
- 2) a/a

---

<sup>2</sup> W celu złożenia Oferty poprzez Platformę Zakupową Logintrade niezbędna jest rejestracja w bazie dostawców, poprzez formularz rejestracyjny znajdujący się pod adresem <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/zamowienia-logintrade>.